

Rejestrowanie odczytu licznika - dlaczego jest to ważne?

Potrzebujemy odczytu licznika do dokładnego rozliczenia zużycia energii. Jeśli nie wiemy, ile energii elektrycznej i gazu ziemnego zużyłeś w okresie rozliczeniowym, musimy oszacować ilość energii - co nie jest dla Ciebie korzystne, ponieważ może to prowadzić do wyższych opłat. Gdzie znajduje się licznik? Online lub telefonicznie: W jaki sposób można przekazać odczyt licznika? Jakie informacje należy podać? Udzielimy Ci wyczerpujących informacji!

Odczytywanie licznika przynosi korzyści

- ✓ Płacisz za to, co faktycznie wykorzystałeś
- ✓ Odczyt ilości zużytej energii jest podstawą do obliczenia ewentualnych dodatkowych płatności i zwrotów.
- ✓ Jeśli brakuje bieżącego odczytu licznika, musi on zostać oszacowany do celów rozliczeniowych - co może prowadzić do wyższych kosztów; chcemy tego uniknąć.
- ✓ Przyszła rata jest obliczana najlepiej na podstawie bieżącego odczytu licznika.
- ✓ Regularne odczyty liczników zapewniają lepszy podgląd zużycia energii.

Uwaga:

Lokalny operator sieci również regularnie wymaga aktualnego odczytu licznika. Terminy mogą się różnić. W związku z tym nie zastępuje to przekazywania informacji przez użytkownika do nas jako dostawcy.

Udostępnianie odczytów licznika jest bardzo proste

1

w usłudze Mainova OnlineService

Czy jesteś już zarejestrowany w OnlineService? Wspaniale! Następnie wprowadź aktualny odczyt licznika w chronionym obszarze logowania. Kliknij tutaj, aby przejść bezpośrednio do swojego osobistego konta w portalu:

2

za pośrednictwem formularza online

Odczyt licznika można również zarejestrować na naszej stronie internetowej bez konieczności logowania się. Do przesłania formularza potrzebny będzie numer klienta i licznika, odczyt licznika i data odczytu licznika:

3

za pośrednictwem portalu głosowego

Alternatywnie, można również regulować odczyt licznika w dowolnym momencie za pośrednictwem naszego portalu głosowego - bezpłatnie i bez czasu oczekiwania. Prosimy o przygotowanie numeru klienta, numeru licznika i odczytu licznika:

Uwaga:

Wygodna usługa Mainova OnlineService, a także nasza oferta formularzy i portal językowy są dostępne w języku niemieckim.

Odpowiedzi na pytania dotyczące odczytu liczników

Kiedy dokładnie muszę zarejestrować odczyt licznika?

Zasadniczo, jeśli zmieniasz dostawcę na Mainova po raz pierwszy, potrzebujemy odczytu licznika na początku dostawy. Otrzymasz od nas stosowną prośbę. Następnie prosimy o regularne odczytywanie stanu licznika raz w roku i informowanie nas o tym w odpowiednim czasie. Należy również zapisać odczyt licznika energii elektrycznej i gazu podczas przeprowadzki w dniu przekazania kluczy - zarówno przy wyprowadzce, jak i przy wprowadzaniu się.

Gdzie znajduje się mój licznik?

Liczniki energii elektrycznej i gazu znajdują się zazwyczaj w piwnicy lub przy wejściu lub na korytarzu budynku. Jeśli nie możesz go znaleźć - zapytaj! Na przykład w blokach mieszkalnych należy porozmawiać z dozorcą, ponieważ liczniki czasami nie są swobodnie dostępne. Liczniki energii elektrycznej i/lub gazu mogą być również zainstalowane bezpośrednio w mieszkaniu. Dzieje się tak zwłaszcza w starszych domach.

Gdzie mogę znaleźć numer licznika?

Numer licznika można znaleźć na potwierdzeniu umowy, rocznym zestawieniu lub na samym liczniku. Numer licznika składa się z cyfr lub kombinacji cyfr i liter.

Jak prawidłowo odczytywać wartości zużycia?

Odczyt licznika jest zawsze widoczny na samym liczniku. Na przykład w przypadku energii elektrycznej wartość zużycia jest podawana w kilowatogodzinach (kWh). Prosimy o przesłanie nam odczytu licznika bez kropki dziesiętnej lub miejsca po przecinku oraz znaków specjalnych. Od liczników mechanicznych do nowoczesnych urządzeń pomiarowych: Wyświetlanie wartości bieżącego zużycia zależy od typu zainstalowanego licznika.

Gdzie mogę zobaczyć mój numer klienta?

8- lub 11-cyfrowy numer klienta można znaleźć na ostatniej fakturze lub - w przypadku uczestnictwa w systemie polecenia zapłaty SEPA - na wyciągu z konta jako powód płatności. Ważne: Numer klienta składa się wyłącznie z cyfr. Jeśli numer klienta zawiera "XXX", służy to ochronie danych.