

Sayaç okumasını kaydedin - bu sizin için neden önemlidir

Enerji tüketiminizin tam olarak faturalandırılması için sayaç okumasına ihtiyacımız var. Fatura döneminde ne kadar elektrik ve doğal gaz tükettiğinizi bilmiyorsa, enerji miktarını tahmin etmek zorundayız - bu sizin için bir avantaj değildir, çünkü bu daha yüksek faturalara yol açabilir. Peki sayaç nerede bulunuyor? Online veya telefonla: Sayaç okuması nasıl iletilebilir? Ve hangi bilgiler sağlanmalıdır? Size kapsamlı bilgi sağlayacağız!

Sayaç okumak avantajlar getiriyor

- ✓ Gerçekten kullandığınız kadar ödersiniz
- ✓ Tüketilen enerji miktarının okunması, olası ek ödemelerin ve geri ödemelerin hesaplanması için temel oluşturur
- ✓ Mevcut sayaç okuması eksikse, faturalandırma amacıyla tahmin edilmesi gerekir - bu da daha yüksek faturalara yol açabilir; bundan kaçınmak istiyoruz
- ✓ Gelecekteki taksitiniz, mevcut sayaç okuması temelinde en uygun şekilde hesaplanır
- ✓ Düzenli okumalar size tüketim hakkında daha iyi bir genel bakış sağlar

Lütfen dikkat:

Yerel şebeke operatörü de düzenli olarak güncel sayaç okumasını talep eder. Zamanlar farklılık gösterebilir. Bu nedenle bu, tedarikçi olarak sizin tarafınızdan bize yapılan iletimin yerine geçmez.

Sayaç değerini paylaşmak çok kolay

1

Mainova OnlineService'te (Online müşteri portalı)

OnlineService için zaten kayıtlı mısınız? Harika! O zaman güncel sayaç değerini korumalı giriş alanınıza girin. Doğrudan kişisel enerji hesabınıza gitmek için buraya tıklayın

2

Online form aracılığıyla

Sayaç okumasını web sitemize giriş yapmadan da kaydedebilirsiniz. Formu göndermek için müşteri ve sayaç numaranıza, sayaç okumasına ve sayaç okuma tarihine ihtiyacınız olacaktır:

3

Ses portalı aracılığıyla

Alternatif olarak, sayaç okumalarınızı sesli portalımız aracılığıyla istediğiniz zaman ücretsiz olarak ve bekleme süresi olmadan da düzenleyebilirsiniz. Lütfen müşteri numaranızı, sayaç numaranızı ve sayaç okuma değerini hazır bulundurun:

Not:

Kullanışlı Mainova OnlineService'in yanı sıra form yelpazemiz ve dil portalımız Almanca olarak mevcuttur.

Sayaç okuma ile ilgili sorularınızın yanıtları

Sayaç okumamı tam olarak ne zaman kaydetmem gerekiyor?

Temel olarak, Mainova'ya ilk kez geçiş yapıyorsanız, tedarikin başlangıcında sayaç okumanıza ihtiyacımız var. Bunun için bizden bir talep alacaksınız. Bundan sonra, lütfen sayaç değerini yılda bir kez düzenli olarak okuyun ve bizi zamanında bilgilendirin. Ayrıca, evinizi taşıdığınızda anahtarları teslim ettiğiniz gün - hem evden çıkarken hem de eve girerken - elektrik ve gaz sayacınızın okumasını kaydetmelisiniz.

Sayacım nerede bulunuyor?

Elektrik ve gaz sayaçları genellikle bodrum katında veya binanın girişinde veya koridor alanında bulunur. Eğer bulamazsanız - sorun! Örneğin apartman bloklarında, sayaçlar bazen serbestçe erişilebilir olmadığından, kapıcıyla konuşmalısınız. Elektrik ve/veya gaz sayaçları doğrudan dairenize de monte edilmiş olabilir. Bu durum özellikle eski evler için geçerlidir.

Sayaç numarasını nerede bulabilirim?

Sayaç numarasını sözleşme onayında, yıllık ekstrenizde veya sayacın üzerinde bulabilirsiniz. Sayaç numarası rakamlardan veya rakam ve harflerin birleşiminden oluşur.

Tüketim değerlerini nasıl doğru okuyabilirim?

Sayaç değerini her zaman sayacın üzerinde görebilirsiniz. Örneğin elektrik için tüketim değeri kilovat saat (kWh) cinsinden verilir. Lütfen sayaç okumasını ondalık nokta veya ondalık basamak ve özel karakterler olmadan bize gönderin. Mekanik sayaçlardan modern ölçüm cihazlarına: Güncel tüketim değerlerinin gösterimi, taktırdığınız sayacın türüne bağlıdır.

Müşteri numaramı nerede görebilirim?

8 veya 11 haneli müşteri numarasını son faturanızda veya - SEPA otomatik ödeme planına katılıyorsanız - hesap ekstrenizde ödeme nedeni olarak bulabilirsiniz. Önemli: Müşteri numarası sadece rakamlardan oluşur. Müşteri numaranız "XXX" içeriyorsa, bu veri koruma amaçlıdır.